

## Formandsberetning RKG 2023

28.02.2023

Året 2023 har været usædvanligt godt i Røde Kors Gentofte. Vi har aldrig haft så godt et resultat og er stolte over at kunne aflevere så mange penge til katastrofefonden. Alle vores aktiviteter er fuldt bemandet og fællesskabet og lyst til at gøre noget for sårbare mennesker er helt i top. Vores frivillige bliver ved rigtig længe og er meget loyale og fleksible. Det er sjældent vi ikke kan besætte en vagt uanset, hvilken aktivitet vi taler om.

9. maj 2023 fejrede vi 20-års jubilæum for vores genbrugsbutik Strandvejen 130. Det blev en festlig dag med besøg fra Landskontoret og masser af glade kunder og frivillige. De frivillige i butikken blev den efterfølgende lørdag inviteret på frokost i Hellerup Havn, hvor vi også havde glæden at fejre 3 x 20-år jubilarer.

Men året har selvfølgelig også budt på nogle udfordringer, men de er blevet løst på bedste vis. Vores to genbrugsbutikker havde flere indbrud og det skabte en utryk stemning i butikkerne. Vi søgte og fik penge af Lauritzen Fonden til at lave tryghedsskabende foranstaltninger. Vi fik sat overvågningskameraer op i salgslokalerne og skiftede nøglesystemet i 138 ud med et personligt brikssystem. Siden da har vi intet set til tyven.

I efteråret holdt vi, i lighed med tidligere år en sommer komsammen for de frivillige på tværs af aktiviteterne på Peter Liep's i Dyrehaven. For hvert år kommer der flere og flere, der deltager i denne sommer aktivitet. Den vil blive gentaget igen i år.

Gentofte Kommune har inviteret os - sammen et par andre frivillige organisationer - til at hjælpe med at løse den relative fattigdom blandt nogle af kommunens børn og unge. Det estimeres, at der findes omkring 400 familier med børn, som kan beteges som relativt fattige.

Vi har tilbudt at sørge for julehjælp, fripladser til ferieophold for børn mellem 7-13 år og endelig tilbud om vinterhjælp. Alle disse tilbud er lagt på Social Kompas, som er en portal, som frivilligcentrene rundt i landet har etableret, og hvor alle, såvel kommuner som borgere har adgang til at se, hvad de forskellige aktører byder ind med. Det forventer alle sig meget af.

Vi har deltaget i et par møder omkring Beredskab Nordsjælland, som drives ud af Lyngby-Taarbæk afdelingen.

I forbindelse med Aktive Forårsdage, som Gentofte Kommune afholder hvert forår, har vi udviklet en tombola, som udlodder gavekort til vores to genbrugsbutikker. Den har vist sig at være meget populær og vi genbruger den i mange sammenhænge.

I efteråret støttede vi 4 venskabsprojekter med hver 12.500 kr.

I løbet af året har vi fået en ny supplerende aktivitetsleder for Q-net - Gitte Jørgensen - som sammen med Annemette Bjerregård driver aktiviteten.

Ligeledes har vi fået en ny aktivitetsleder for Integration og MFI - Connie Engelund - der overtager efter Pia Kjølhede, som har valgt at trække sig fra rollen, men forbliver som assistent på Julehjælp.

Vi byder begge velkommen og glæder os til samarbejdet, samtidig siger vi stor tak til Pia for en mangeårig indsats.

## **Besøgstjenesten**

Det går godt for besøgstjenesten, vi har fået 5 nye besøgsvenner i 2023, de fleste under de 50 år. Det betyder, at alderen på besøgsvennerne er faldet de sidste år. Før var en typisk besøgsven omkring de 60-70 år.

Der er i alt 25 besøgsvenner, det er det højeste antal, vi har haft i de mere end 20 år. I juni måned havde en af vores besøgsvenner arrangeret, at vi mødtes på det nye Halgodt i Skovshoved Havn til spising og hygge. I november mødtes vi igen på Bistro 28, det var som sædvanligt meget hyggeligt, og meget givende, da det er der besøgsvennerne får talt sammen, og hørt om, hvem de andre besøger og hvilke udfordringer de har. Så der er en livlig snak om bordet.

Vi deltog i netværksmødet 2023, som blev holdt af Lyngby afdeling. Det var som altid godt at høre hvad de andre laver og har af udfordringer.

## **Genbrug 130**

Det har været et godt år for vintage tøj. Omsætningen i 2023 var pænt stigende, og vi sluttede fint med en omsætning på kr. 1.385.000.

Vi håber den bølge fortsætter, men har kunne mærke at kunderne er mere forsigtige, og vores donationer lidt mindre. Starten på 2024 viser tendenser på færre donationer, men vi holder stadig butikken kørende med tøj, der bliver indleveret.

Vi arbejder tæt med Marianne i kommunikation, så vi forhåbentlig modtager flere kvalitetsdonationer i årets løb.

Vi er nu ca. 40 damer tilknyttet (inkl. vikar) og har vagterne besat. Lidt fravær i forbindelse med sygdom og operationer, men vi er på vej med nye vikarer og frivillige!

Vi er i det forgangne år blevet kontaktet af Gentofte Kommune ifm. evt. praktikforløb for unge med forskellige udfordringer, og vi har foreløbig haft to unge piger i praktik. Damerne har taget godt imod dem og støttet dem i deres forløb.

## **Genbrug 138**

Der er 37 frivillige tilknyttet butikken. Alle er meget dedikerede og arbejder hårdt. Vi er meget taknemmelige over den indsats der ydes.

Året har også budt på flere besøg fra børnehaveklasse, hvor børnene ofte har et stykke legetøj med som de donerer samtidig med at der tales om genbrug, og det arbejde som Røde Kors udfører.

I modsætning til dametøjsforretningen som oplevede stor stigning i salget i løbet af året, så var der et mindre fald på 4% i salget i baby/børn og unge forretningen. Omsætningen landede på 682.000 kr. for året. Der kan være flere årsager til dette fald.

Varesortimentet er ændret lidt så ungetøjet nu går til 12/14-årsalderen, så der i mindre grad forekommer overlap mellem de to butikker.

De unge handler i stigende grad på nettet. Det gælder babytøj såvel som ungetøj. Det giver sig også udslag i, at butikken ikke så ofte modtager de dyre mærkevarer, som vi gjorde tidligere.

Det er samtidig svært at sætte priserne op for baby og børnetøj. Derfor planlægger vi en kampagne for at få de unge til at komme mere i butikkerne.

Der gøres stadig meget ud af at få butikken så indbydende som muligt, og det giver også stor ros blandt kunder. Ligesom der gøres meget ud af at være aktiv på de sociale medier. Det har allerede givet sig udslag i et stigende antal følgere på Instagram.

Når det så er sagt så har salget for januar overgået sidste års salg.

Butikken modtager stadig meget tøj og legetøj og der er også aftaler med et par skoler om, at vi kan afhente tøj fra deres glemte sager lager.

## **Julehjælp**

Røde Kors Gentofte uddelte årets julehjælp torsdag 14. december i Byens Hus. 102 børnefamilier modtog julehjælpen, og de var rigtig taknemmelige for at modtage gavekortet fra COOP.

Derudover kunne vi udlevere nogle LEGO æsker, teater- /og biografbilletter og andre ting, som vi havde fået doneret til det gode formål. Det blev også modtaget med stor glæde.

Tak for donationer, og især tak til de frivillige fra RKG, som hjalp til med at give børn og voksne en god oplevelse.

## **Kommunikation**

I årets løb har vi arbejdet på at skabe kendskab til vores aktiviteter - både gennem presse, sociale medier, hjemmeside, infomateriale og events. Bl.a. har vi haft fokus på at finde flere frivillige til landsindsamlingen, besøgstjenesten, vågetjenesten og genbrugsbutikkerne gennem pressehistorier og opslag.

Både Røde Kors Gentofte, begge genbrugsbutikker og vågetjenesten er på Facebook og Instagram. De sociale medier supplerer hinanden rigtig godt, og antallet af følgere øges støt.

Vores genbrugsbutik for dame- og herretøj havde 20 års-jubilæum, og det fejrede vi med vores frivillige og kunder. Vi deltog også i Gentofte Kommunes arrangementer "Aktive Forårsdage" og "Gentofte Mødes", hvor vi var i dialog med mange Gentofte-borgere.

## **Landsindsamlingen**

Landsindsamlingen til Landskontorets katastrofefond indbragte i 2023 14 mio.kr., hvilket er 1 mio.kr. mere end året før 2022. I Gentofte blev der indsamlet i alt 206.700 kr., hvilket var ca. 10 % mere end året 2022. Så det var et tilfredsstillende resultat.

Det er fortsat svært at få indsamlere til at melde sig, men i 2023 var der to nye tiltag. Coop havde tilbudt 175 kr. i medlemsbonus, hvis man meldte sig som indsamler og gik en rute. Ligeledes havde DFDS sponseret et Mini Cruise for op til 4 personer København - Oslo, hvis man tilmeldte sig som indsamler. To gode initiativer, som sammen med brug af de sociale medier var med til at sikre en tilfredsstillende indsamling.

Dog var det den store indsats fra gymnasieeleverne, som gjorde, at der blev samlet ind på 150 af i alt 394 ruter.

Ligeledes blev der ydet en kæmpe indsats fra de mange spejdere fra Dyssegårdspejderne, som samlede ind sammen med forældre. Så stor tak til både gymnasieeleverne og spejderne.

## **Integration/MFI**

Denne aktivitet er for nedadgående. De sidste år har Gentofte Kommune ikke modtaget nye unge uledsagede flygtninge under 18 år.

Ukrainske børn og unge skal ikke have en dansk værger, hvis kommune og bosted har kontakt til forældre i udlandet.

Vi har derfor kun 12 værger/kontaktpersoner tilbage i Integration/MFI. Heraf er der kun 4, som har kontakt til unge under 18 år.

3 gange årligt uddeles en "En håndsrækning", som kan ansøges af værger til glæde for deres unge venner under 23 år, som en hjælp til deres aktiviteter. Herudover hjælper Røde Kors med svar på spørgsmål vedr. uddannelse, familiesammenføring, opholdstilladelse mv., og har kontakt til kommunen.

## **Sommerlejr**

I 2023 donerede Røde Kors Gentofte 11 pladser på en af Ungdommens Røde Kors sommerlejr for børn mellem 7 og 13 år.

Det var 11 glade børn, som blev hentet ved bussen, da de kom hjem.

## **Udsagn fra Ukrainsk mor**

*It was a great week. My son came back from the camp with a lot of emotions and impressions! This is his first experience here in Denmark, so we didn't know what to expect and were a little worried. But he liked everything incredibly!!!!*

## **Patient-støtter**

Overskriften på at være patientstøtte er at være "den pårørende som ikke kunne være med". En patientstøtte tilbyder nærvær til en person i en svær situation, der har brug for praktisk hjælp.

Det er især på akutklinikken, vi gør nytte. Alle hverdage er der en patientstøtte på vagt i tidsrummet mellem kl. 12 og 18, hvor der oftest er mest travlt. Vi tilbyder dem den ro og hjælp i ventetiden, som personalet ikke har tid til at give. Det gør en forskel for både for patienterne og personalet.

I 2023 er vi også begyndt at tilse patienter, der er korttidsindlagt på 1. sal i akutklinikken på opfordring fra afdelingslederen, der så, at vi var en gevinst for patienterne.

Et par gange om året samles patientstøtterne til et internt møde, hvor vores kontaktperson på hospitalet også deltager. Desuden byder hospitalet på en fin julefrokost sammen med patientstøtterne fra Herlev Hospital, da de to hospitaler betragtes som én enhed.

Der er tilknyttet 12 patientstøtter til hospitalet, hvoraf de 9 kommer på akutklinikken. De tre andre har hver deres niche med at være en overskudsperson på henholdsvis urologisk ambulatorium, venteværelset og ortopædkirurgisk afdeling. De kommer kun en gang om ugen, hvilket afdelingerne er tilfredse med.

I løbet af 2023 er to patientstøtter holdt op, men er heldigvis erstattet af nye. Ancienniteten varierer fra under 1 år til hele 18 år som patientstøtte. I år vil en person fejre 5-års jubilæum: Søren Hesner som personalet er vældig glade for, da han ofte har kage med.

## **Q-net**

Vi er pt. 14 frivillige og har flere på "venteliste", der ønsker at gøre en forskel for andre kvinder.

Vi har fået etableret, at der er mødepligt for de frivillige kvinder til frivilligmøde i Byens Hus 4 gange om året, hvor vi har hygge og udveksling af erfaringer, for at styrke sammenholdet mellem de frivillige.

Vi har ikke fået arrangeret aktiviteter alle kvinder og børn imellem, men satser på dette, når vores frivilligbase er godt etableret.

Vi har matchet 10 kvinder, der enten er blevet henvist fra andre Q-net, fra Røde Kors eller fra krisecenteret.

Det betyder, at vi skal få gjort mere opmærksom på Q-net og det efterværn vi tilbyder, for der er jo desværre mange kvinder derude, der har brug hjælp.

Vi samarbejder med Aris, krisecenter i Søborg og krisecenteret på Bernstorffslund Alle i Charlottenlund.

Vi tager ud på krisecentrene 2-3 gange årligt og fortæller om Q-net, og hvad vi kan tilbyde, når kvinderne fraflytter.

Vi har i det forgangne år leget flyttemænd for 2 kvinder der flyttede fra krisecenter uden indbo overhovedet og vi fik etableret et fantastisk netværk fra nær og fjerne, der hjalp med alt fra kaffekande til senge og transport deraf. Kvinderne var glade og vi var udmattede, så det er nok ikke der, vi vil bruge kræfterne på i det nye år. Men vi sidder tilbage med 2 glade kvinder og det er jo skønt.

Vi har desværre ikke kunne få etableret et forhold til Gentofte kommune, for det ville jo være nærliggende, at de etablerede kontakt til os for de borgere, der har brug for dette - det må være en udfordring i år.

Vi er glade for den forskel Q-net Gentofte gør for andre kvinder og for de skønne frivillige, vi har fået i folden.

## **Vågetjenesten**

Henvendelser til vågetjenesten har igennem året svinget en del - når vi får henvendelser, kommer de typisk samme tid af året, og så stopper de pludseligt. De sidste måneder af året var helt sikkert den tid, vi fik flest udkald.

Vi har våget primært på plejehjemmene, men har haft enkelte forløb i eget hjem - efter meget lang tids indsats på sociale medier, hvor vi gjorde opmærksom på vores eksistens.

Antal Vågere stiger løbende, vi er nu oppe på 11 og det er så dejligt og tydeligt, at vågetjenesten vækker megen interesse blandt frivillige.

2024 byder på informationsaftener og meget mere reklamering af tjenesten.

## Beretning fra Kassereren i Røde Kors Gentofte (RKG) for 2023

De samlede indtægter i RKG fra medlemskontingenter, indtægter fra de to genbrugsbutikker, tombola samt donationer var i 2023 på i alt tkr. 2.279 (tkr. 2.163) en fremgang i forhold til 2022 på ca. 5,4 %.

Medlemstallet er faldet fra 365 i 2022 til 331 i 2023, mens kontingentindbetalingerne viste en lille stigning i 2023 tkr. 92 (tkr. 86)

De to genbrugsbutikker, henholdsvis på Strandvejen 130 og på Strandvejen 138 har i 2023 haft en samlet omsætning på tkr. 2067 (tkr. 1.810), hvilket var en fremgang på 14,2% i forhold til 2022.

Genbrugsbutikken Strandvejen 130 havde i 2023 en omsætning på tkr. 1.385 (tkr. 1.101), hvilket var en fremgang i omsætningen på 25,9% i forhold til 2022.

Genbrugsbutikken på Strandvejen 138 havde en omsætning på tkr. 682 (tkr. 709), hvilket var et mindre fald på 3,9% i forhold til 2022.

Omsætningen i 2023 i de to genbrugsbutikker må således generelt betegnes som tilfredsstillende.

I forbindelse med events i kommunen, hvor RKG er repræsenteret er der etableret tombola, hvilke har givet en mindre indtægt i 2023 på t.kr. 5,5.

RKG modtog i 2023 en donation fra Otto V. Madsen og Hustrus Fond på i alt t.kr. 115.

Omkostningerne ved at drive de to genbrugsbutikker har været mindre i 2023 end 2022. Totalt har omkostningerne været t.kr. 524 (tkr. 613) fordelt med t.kr. 232 t (t.kr. 289) på Strandvejen 130 og for Strandvejen 138 ca. t.kr. 292 (t.kr. 324).

I RKG-regi har der i 2023 være afholdt interne omkostninger til sociale aktiviteter for tkr. 20, hvor de væsentlige omkostninger vedrørte Besøgstjenesten t.kr. 6 og Q-net t.kr. 6.

Herudover har RKG støttet venskabsprojekterne Sundhedsklinikken, Ukraine Venskab, Palæstina Venskab og Iraq Venskab hver med t.kr. 12,5 samt ungdomslejereren med t.kr 33.

Netto omkostningerne til administration var i 2023 t.kr. 84 (t.kr. 71), hvor de væsentligste udgifter vedrørte Generalforsamling i 2023 tkr.16, Genbrugsbutikken 130 20 -års jubilæum t.kr. 15.

RKG's samlede indbetaling til Landskontoret for året 2023 vil totalt udgøre t.kr. 1.695 (t.kr.1.526). RKG forventer, at man kan støtte Landskontoret og diverse aktiviteter med lignende beløb i 2024.

Ordrup, den 22. januar 2024

Lars Fugmann, kasserer i RKG