

Røde Kors Gentofte: Formandsberetning for året 2022

Generelt

Ikke så snart vi havde sluppet coronaen's stramme greb blev Røde Kors Gentofte, som de fleste andre Røde Kors afdelinger, kastet hovedkulds ind i hjælpen til de Ukrainske flygtningen. Der blev hurtigt etableret en task force, som i samarbejde med kommunen hjalp med at løse en lang række praktisk spørgsmål for de Ukrainske flygtninge. I den forbindelse henvendte mange sig som frivillige, men i det store kaos der opstod, sendte vi de fleste videre til Parat netværket. Behovet for hjælp klingede hurtigt af, da Ukrainerne var meget ressourcefulde og selvhjulpne.

Vores to genbrugsbutikker udleverede tøj til mange flygtninge, hvilket til tider kunne volde problemer for andre kunder i butikkerne og krævede megen opmærksomhed fra vores frivillige. Så tak for den store indsats.

Som tak for den store indsats, der var blevet gjort i butikkerne, holdt vi en hyggelig komsammen i privat regi for alle de frivillige i genbrug. Udgiften blev dækket af en donation fra Mærsk Fonden.

Fra ugerne 6-8 var vores genbrugsbutik Strandvejen 130E lukket pga. renovering.

Begge butikker har sat omsætnings-rekord i år, og vi har i løbet af året indfriet vores lån i den Nationale Fond.

Alle vores aktiviteter er nu igen i fuld gang, og heldigvis mistede vi meget få frivillige i forbindelse med coronaen.

Dog, havde vores vågetjeneste gennem længere tid lidt under skiftende aktivitetsledere og manglende opgaver, men heldigvis trådte en aktiv våger til og løftede opgaven. Nu er aktiviteten atter på skinner.

I foråret skabte vi en ny aktivitet, Forretningsudvikling, da vi måtte konstatere, at hvis vi skal nå vores mål i vores strategiplan om at etablere en ny stor genbrugsbutik, så kræver det en dedikeret frivillig. Heldigvis lykkedes det at finde en frivillig, som ville påtage sig opgaven.

I slutningen af august holdt vi en frivillig komsammen i Dyrehaven, hvor fik kaffe og kage hos Peter Lieps Hus. Det var en stor succes og det vil blive gentaget i 2023.

Den 10. november fejrede vi vores 100 års jubilæum med fest og farver. Der kom omkring 80 gæster til en flot pyntet sal i Byens Hus og der var mange taler bl.a. Anders Ladekarl og andre prominente personer.

Vores sekretær i bestyrelsen har valgt af personlige årsager, at stoppe som frivillig i forbindelse med denne generalforsamling. Der skal lyde en stor tak for samarbejdet i det forgangne år.

Gentofte i tal 2022:

Antal frivillige 165 – stigning på 15

Antal medlemmer – 365 fald på 3

Antal aktiviteter 10 + 1

Antal butikker 2

Omsætning 2,2 mio. kr. + 41 %

Nedenfor følger aktivitetsledernes egne beretninger for året 2022.

Besøgstjenesten 2022 – aktivitetsleder Laila Juhl Sommerhøj

Nu er der godt gang i besøgstjenesten efter coronaen. Vi har fået 5 nye besøgsvenner i 2022, som er kommet godt i gang med at besøge deres nye modtagere til stor gensidig glæde.

Tendensen med at der kommer flere yngre og mænd som besøgsvenner fortsætter.

Der er i alt 22 aktive besøgsvenner.

I november afholdt vi en fælles middag og spiste på Bistro28. Det var som sædvanligt meget hyggeligt, og også meget givende, da det er ved den lejlighed at besøgsvennerne får mulighed for at tale sammen, og hørt om hvem de andre besøger og hvilke udfordringer, de har. Så der er en livlig snak rundt om bordet.

Det årlige Netværksmøde for Nordsjælland 2022, blev desværre aflyst, pga. manglende tilslutning, men Lyngby afdeling vil prøver at samle tropperne i år.

Jeg har været til Årsmøde for sociale aktiviteter i Horsens i november. Det var som altid interessant at høre, hvad der sker i de andre afdelinger og nyt fra landskontoret. Desuden var der i år foredrag med Frederik Svinth. (Ham med samtalekortene).

Forretningsudvikling – Aktivitetsleder Johan Prior Knock

Aktiviteter og status ift. søgning efter ca. 800 m2 detail lejemål i kommunen:

Muligheder i området omkring IKEA (Grusbakken/Sandtoften) har været besigtiget – området ikke godkendt til detailvirksomhed. Nybrovej stadig en mulighed – er skrevet op hos relevante mæglere.

Alle større relevante erhvervsmæglere har været kontaktet og vi står skrevet op i deres emnebank.

Løbende egen afsøgning af relevante områder i kommunen ved kørsel rundt i området.

Henvendelse til Nordea, Danske Bank, Netto og Coop for evt. planer om nedlukning af forretninger i kommunen.

I erkendelse af at det har vist sig svært at finde egnet lejemål inden for Gentofte kommunens grænser vurderes det, om vi skulle gå sammen med Røde Kors Lyngby i etablering af en sådan forretning.

Genbrug: Dametøj, Strandvejen 130 – Butiksledere Janne Pedersen og Becca Shaw Frandsen

Det har været et spændende og forandrende år for butikken, vores leder gennem mere end 18 år gik på "pension" og Janne og Becca overtog ledelsen pr. 1.1.2022.

Butikken holdt lukket i 3 uger i februar og gennemgik en renovering, der gav butikken et mere tidssvarende udtryk.

Kunderne har udtrykt stor tilfreds med forandringen og de frivillige har bakket op om forandringen. Vi har genetableret et enkelt stativ med top kvalitet herretøj og vores Instagram er en stor succes, vi har 1000 følgere og får nye kunder ad den vej.

Vi har øget vores omsætning betydeligt til 1.101 t.kr en stigning på 34% samtidig med, at vi jo havde en periode, hvor vi udleverede tøj til ukrainske flygtninge. Det gav lidt ekstra arbejde, men damerne klarede det til topkarakter.

Vi har udvidet vores medarbejderstab med 7 nye damer, dels gennem Landskontoret, integration og praktikanter, som efter endt praktik blev fast personale hos os. Det betyder at vi nu er mindre sårbare, når der er sygdom, ferie m.m.

Vores damer, gennem de 20 år vi kan fejre i maj 2023, er meget trofaste og fleksible, og det vidner det store antal af årsnåle, vi kan udlevere i år også om. I alt 10 stk.

Det har begrænset vore lukkedage, men vi kæmper stadig med at besætte lørdagen.

Vi sluttede året med en dejlig Julefrokost, der havde stor tilslutning.

Genbrug: Baby, Børn og Unge, Strandvejen 138 – Butiksledere Rikke Thomsen og Ann Hjælmhof

Butikken har haft et godt år i 2022. Der blev omsat for 708.471 kr., en stigning på 38%. Butikken er nu med i gadebilledet og får meget doneret fra området. Der er næsten ikke behov for at bede om tøj fra Landskontoret.

Der er også et godt samarbejde med andre lokale Røde Kors butikker, hvor man giver overskudsvarer til hinanden.

Der er næsten dagligt ros fra kunder om at butikken "ser godt ud" og at "det ligner ikke en genbrugs butik". Der gøres også meget ud af at tøj som kommer ud i butikken ser pænt ud.

Der er nu 32 frivillige i #138, som alle er dedikerede og arbejder hårdt på at bibeholde butikkens udtryk og gode ry.

Børnetøj var stadig den gruppe som solgte mest, efterfulgt af unge-tøj, babytøj og legetøj/børneudstyr.

I løbet af året har butikken haft skoleelever som praktikanter. Der er stadig fokus på de sociale medier, fortrinsvis Instagram og Facebook.

Der har også være besøg fra lokale børnehaver i årets løb, hvor børnene havde legetøj med som donationer samtidig med at de fik en snak omkring genbrug og om at give til andre.

I foråret 2022 åbnede butikken dørene for flygtninge fra Ukraine, så de kunne komme og få det tøj de havde brug for.

Julehjælp – Aktivitetsleder Lillan, Pia og Charlotte

I 2022 kunne Røde Kors Gentofte uddele julehjælp til 106 økonomisk trængte børnefamilier i kommunen. Dette var mere end en fordobling i forhold til året før.

Julehjælpen var et gavekort på 900 kr. til Coop butikker. Også sponsorgaver fra LEGO og legetøj fra private blev uddelt, så der var en julegave til alle børn.

Det var dejligt at se så mange glade og taknemmelige modtagere af gavekort og gaver.

Tak til de mange frivillige, som stillede op og hjalp til med uddelingen i Byens Hus.

Kommunikation – Aktivitetsleder Marianna Nielsen

Situationen i Ukraine kom især i foråret til at fylde meget i kommunikationen, hvor vi samarbejdede tæt med Gentofte Kommune og med andre lokale organisationer om at skabe kendskab til mulighederne for hjælp. På hjemmeside og i sociale medier fortalte vi bl.a. om behovet for bidrag til Ukraine og orienterede om vores åbne mødested i Byens Hus for ukrainske flygtninge.

I årets løb har vi haft fokus på at skabe større kendskab til vores lokale og nationale aktiviteter, fx landsindsamling, julehjælp, genbrugsbutikker og særarrangementer - både gennem presse, sociale medier, trykt materiale og events. Bl.a. deltog vi igen i år i Gentofte Kommunes arrangement "Gentofte Mødes".

Røde Kors Gentofte's 100 års-jubilæum blev en spændende opgave i efteråret 2022. Vi fik stykket historien om Røde Kors Gentofte sammen gennem gamle billeder og håndskrevne protokoller og gennem interview med mangeårige medlemmer af afdelingen. Historien blev fint formidlet i medier, i butikkerne og på hjemmeside, sociale medier og på jubilæumsdagen 10. november.

Landsindsamlingen – Aktivitetsleder Rita Homann Olesen

Årets landsindsamling den 2. oktober 2022 blev trods færre indsamlere et pænt resultat. Det samlede resultat for hele landet var 13 mio.kr., hvilket var 2,5 mio.kr. færre end året før.

Gentofte afdelingen havde også en nedgang i det indsamlede beløb, hvilket ligeledes skyldtes færre indsamlere. Det indsamlede beløb var dog på 187.000 kr., hvilket svarede til 90 % af det foregående års indsamling. Det var et tilfredsstillende resultat set i forhold til de færre indsamlere og viste, at der blev doneret flere penge pr. rute og indsamlingsbøsse end tidligere. Gentofte afdelingen ligger fortsat på landes 3. plads efter København og Aarhus.

MFI/Integration – Aktivitetsleder Pia Kjølhede

MFI

De frivillige værger i Røde Kors Gentofte støtter de unge uledsagede flygtninge under 18 år, som er kommet til Danmark uden forældre. Den frivillige værger fortsætter ofte som frivillig kontaktperson, når den unge bliver myndig.

Nogle af de frivillige kan være stoppet pga. familiesammenføring, eller pga. de unge er fyldt 18 år, men de fleste fortsætter heldigvis stadig som en 'livline' for den unge.

Via Røde Kors kan den frivillige 2-3 gange om året ansøge om økonomisk støtte til den unge gennem hjælpen "En håndsrækning", som løber indtil den enlige unge fylder 23 år. Dette er stor hjælp, da de unge på integrationsydelse eller SU ikke har meget tilovers, når husleje, mad, forsikring, transport og andet er betalt.

Der er pt. 16 frivillige under Integration/MFI, da Gentofte Kommune de sidste par år kun har modtaget ganske få flygtninge. Heraf er flygtninge fra Ukraine ikke medregnet.

Integration

Som alle ved, er der kommet rigtig mange flygtninge til kommunen pga. den ulykkelige situation i deres hjemland Ukraine.

At hjælpe de ny-ankomne var en opgave, alle vi fra Røde Kors Gentofte straks ønskede at gå ind i, hvorfor der hurtigt blev nedsat en task force.

Vi startede med at holde et møde på Gentofte Hovedbibliotek for nyankomne og frivillige borgere, hvor vi hurtigt fik et overblik over, hvilke opgaver der primært skulle løses.

Herefter deltog vi på et møde indkaldt af Gentofte Kommune, hvor NGO'ere, andre frivillige og vi fik koordineret, hvem og hvad den enkelte bedst kunne bidrage med.

Vi holdt åbent hus 2 gange om ugen på Gentofte Hovedbibliotek for ukrainere, hvor vi fik spørgsmål om fx.

Bolig, skole, sportsgrene

Offentlig transport, rejsekort, cykler

Læge, tandlæge, briller

Indkøbsmuligheder

Simkort, som vi fik udleveret fra Landskontoret, var også meget efterspurgt.

Endvidere fik vi mulighed for at henvise dem til vores Røde Kors genbrugsbutikkerne med børne- og dametøj på Strandvejen.

Her kunne de - som et starttilbud - hente tøj, da de jo ikke havde fået meget med hjemmefra i farten.

Kommunen fik hurtigt ansat en ukransk født kvinde, Svitlana, som har været i Danmark i mange år.

Svitlana var virkelig en stor hjælp med oversættelse og koordinering af de mange opgaver. Hun fik kontor i Byens Hus, hvorfor vi flyttede vores åbent hus på biblioteket dertil.

De ukrainske borgere er hurtigt blevet meget selvhjulpne, og via facebook og andre netværk, hvor de sammen hjælper hinanden og har hurtigt fundet en hverdag her.

Så med udgangen af 2022 er task forcen nedlagt.

Det er aftalt, at vi fra Røde Kors Gentofte bliver kontaktet af kommunens kontaktperson, når der kommer nye opgaver.

Patientstøtterne – Aktivitetsleder Søs Stadil

En patientstøtte er at betragte som "den pårørende som ikke kunne være med".

I corona-tiden fik pårørende ikke lov til at være med – og det samme gjaldt os. Det sætter stadig sine spor, da vi faktisk er blevet overflødige i venteværelserne, hvor vi tidligere var i blodprøvetagningen, urologisk afdeling og der, hvor patienter venter på hjemtransport.

I dag har vi kun to dage, hvor der kommer en enkelt patientstøtte på venteværelserne, henholdsvis på urologisk og ved hjemtransporten. Mere er der heller ikke behov for.

Et par patientstøtter har i årets løb trukket sig enten pga. eget helbred eller manglende behov på hospitalet.

I Akutklinikken er i alt 6 patientstøtter til stede fra middagstid til sen eftermiddag ugens 4 første dage. De gør en stor forskel med at hjælpe og trøste mennesker, der pludselig befinder sig i en dum situation på skadestuen. De spreder god stemning til gavn for såvel patienter som personale.

Der kunne godt bruges to patientstøtter mere – og måske er de allerede på vej i denne måned.

Som et nyt tiltag i 2022 er vi begyndt at komme på ældremedicinsk afdeling, hvor patienterne typisk ligger i lang tid, fordi de ofte fejler et antal sygdomme. Det kan være kedeligt at ligge der, hvis familien bor langt væk, så vi tog i efteråret en dialog med overlægen om at komme og kigge ind til patienterne og give et afbræk i hverdagen. Den funktion har patientstøtter udført et stykke tid på Herlev Hospital, så vi – dvs. Birgit Juhl Andersen – er blevet modtaget med kyshånd.

Der kunne godt bruges en enkelt patientstøtter mere, så der to gange om ugen kom besøg af en flink Røde Kors'er i den røde vest.

Selv om vi pt reelt kun er 10 patientstøtter dækker vi nogenlunde behovet, og er en uventet positiv oplevelse for patienterne, samtidig med at personalet får ro til at passe deres primære arbejde.

Vi har holdt et par interne møder i løbet af året og mødtes med patientstøtterne på Herlev Hospital til en dejlig julefrokost.

Vi får løbende henvendelser fra nye interesserede enten via hjemmesiden eller frivilligjob.dk. En del henvendelser – og enkelte opstarter af nye – løber ud i sandet, især fra unge mennesker, som ikke er så stabile og velovervejede.

Q-net – Aktivitetsledere Pia Tarp og Annemette Bjerregaard

Vi har nu været i gang lidt mere end et år og vi er netop ved at igangsætte både vores fællesaktiviteter, men har også fået tilknyttet en psykolog.

Som en del af det at være frivillig i Q-net er bl.a. at det er muligt at få tilbudt supervision, så man kan få vendt de problematikker man naturlig kommer til at oplever i samarbejde med den voldsramte kvinde.

Vi arbejder sammen med krisecentrene i Søborg og Charlottenlund på den måde, at vi kommer og fortæller om netværket, og så er det selvfølgelig kvinderne, som selv retter henvendelse til os, hvis de mener, vi kan gøre en forskel for dem. Derudover

forsøger vi gennem Gentofte kommune at udbrede kendskabet til os, og vi er lykkedes med at få vores pjecer til at ligge i den anonyme vejledning.

Vi har pt. 9 frivillige og 7 voldsramte kvinder i netværket. Mange af de frivillige og de voldsramte kvinder finder vejen til os gennem opslag/kampagner på de sociale medier f.eks Facebook.

Vågetjenesten – Aktivitetsleder Danialla Loca

I starten af året trak vores hidtidige aktivitetsleder sig, men heldigvis meldte en af de aktive våger sig som kandidat til rollen.

Start af året: startede her, hvor det hele var lidt bøvlet. Antal våger og vagter svingede kraftigt.

Midt af året: vi haltede stadig lidt med vagter, men det blev stille og roligt bedre.

Slutningen af året: Det er her der begyndte at komme styr på det. Der var flow i vores Facebook og hurtigt blev der lavet en Instagram. Der kom flere og flere vagter, men vi var for få våger til at få dækket dem, og derfor begyndte vi at rekruttere.

I efteråret blev vi kontaktet af Gladsaxe, som ønskede hjælp til at genstarte deres egen vågetjeneste. Det gjorde vi, og nu kører de som selvstændig aktivitet under Gladsaxe.

Generelt så skulle jeg lige ind i det i starten, men det går bedre og bedre. Vi regner med det her bliver vores år.

Indsatser for året 2023

Eksekvering af strategiplan

Konsolidering af nuværende RK aktiviteter

Styrke rekruttering af RK frivillige

Lede efter lokaler til etablering af endnu en genbrugsbutik

Støtte Venskabsprojekter

Sende 10 børn på ferielejr

Fejre butikken Strandvejen 130 E 20 års jubilæum – 9. maj 2023

Samarbejde med andre aktører

Deltagelse i Aktive forårs dage – maj 2023

Deltagelse i Gentofte Mødes – september 2023

Samarbejde med kommunen om ukrainske flygtninge og uledsagede unge