



## Formandens beretning 2020

maj 2021

Året 2020 her været præget af én ting, nemlig Corona og alle de begrænsninger, det har givet i vores aktiviteter. Men der er intet der er så skidt, at det ikke er godt for noget. Vi har i stedet kunne koncentrere os om, at få en række administrative opgaver på plads og ikke mindst istandsætte og åbne en ny flot genbrugsbutik med kun én måneds forsinkelse.

Generelt set følger vi vores strategiplan, dog på et lavere blus end vi kunne ønske - men alt i alt synes vi, at vi er kommet godt ud af 2020.

Corona'en ramte os som en hammer og mange af vores frivillige, som jo er oppe i alderen valgte at følge regeringens råd, om at holde afstand og omgå så få mennesker som muligt. Det gav sig selv, at de aktiviteter, som har tæt kontakt med sårbare grupper, straks måtte indstilles. Men også efter vi igen fik lov til at åbne vores genbrugsbutikker, var der mange af vores frivillige i genbrug, som ikke genoptog deres aktivitet, da situationen var usikker. Det havde vi selvfølgelig fuld forståelse for, men heldigvis var der en håndfuld, som følte sig trygge nok til at genoptage indsatsen. De har trukket et stort læs, og stor tak til dem, men trods det var vi nødt til at have lukket flere dage over ugen i begge vores butikker. Det har selvfølgelig betydet noget for vores indtjening.

Desværre har vi også måtte nedlægge en aktivitet **Samtale for efterladte**, idet den endnu ikke var kommet rigtig i gang, hvorefter det ikke var muligt at komme i kontakt med efterladte. Såfremt der udtrykkes ønske om en samtale varetages det fremadrettet af **Vågerne**.

Der har i året været en stigning i antallet af medlemmer fra 362 til 372.

**Administrative opgaver.** Som nævnt fik vi i bestyrelsen en lang række administrative procedurer på plads i løbet af året.

**Forretningsorden** – vi udarbejdede en forretningsorden for afdelingen, som anviser hvorledes vi styrer vores afdeling.

**Forretningsgange** omkring penge håndtering – der anvendes fortsat kontanter i genbrugsbutikkerne.

**Bestyrelsens årshjul** – for at sikre, at alle væsentlige foreningsmæssige dispositioner sker i rette tid.

**BOX** – vi fik oprettet et fælles drev for vores dokumenter, som alle i bestyrelsen har adgang til.

**FlexPos** – installering af samme nye POS kassesystem i begge genbrugsbutikker med bedre styring og større fleksibilitet for udveksling af frivillige.

**TeamUp** – installering af identisk online vagtplan system i begge butikker.



**Fondsansøgninger** – en lang række fonde og § 18 midler er blevet søgt. Vi er blevet tilgodeset hver gang. En særlig tak skal der lyde til Lauritzen Fonden for den flotte donation i forbindelse med åbningen af vores nye genbrugsbutik.

**Frivilligdag** – vi har indført en årlig dag, hvor vi samler alle vores frivillige på tværs af aktiviteter. I 2020 blev den afholdt som en formiddagsforestilling, hvor vi så den franske film De urørlige og forfatteren Annie Dunk fortalte om sin bog Livsmød og Livsglæde på Trods. Der deltog 156 personer.

## Aktiviteter

De enkelte aktivitetsleder har kort bidraget med input til denne beretning for deres egen områder:

### Genbrug 130

Året startede rigtig godt med pålægning af nyt gulvtæppe i salgsområdet og en grundig rengøring. Og butikken var kun lukket i en lille uge. Desværre nåede vi kun at have sæsonskifte før vi blev bedt om at lukke ned på grund af Corona. For mange af de frivillige var det hårdt, at miste deres ugentlige kontakt, men frygten for selv at blive syg var også udtalt.

Da vi endelig fik lov at genåbne, måtte vi køre på lavt blus og f.eks. holde lukket hver tirsdag. Heldigvis stillede flere af vore øvrige frivillige op, når der var huller i vagtplanen og på den måde fik vi det til at hænge meget godt sammen.

Efter sommerferien kom alle frivillige på kursus i brugen af det nye kassesystem og efter lidt startvanskeligheder blev alle fortrolige med systemet og det at køre kasseregnskabet er blevet betydeligt lettere for både frivillige og kasseren.

I efteråret fik vi renoveret facaden og sat ny dug på vores markise, så nu fremstår butikken, i fuld overensstemmelse med Røde Kors guidelines.

Vi omsatte 754.000 kr., hvilket er et fald på 23% i forhold til 2019, på grund af de mange lukkedage.

### Genbrug 138

Vores nye genbrugsbutik på Strandvejen 138 for baby/børn og ungetøj, som vi overtog pr. 31/12 2019, skulle have åbnet 27. marts, men på grund af Corona blev det til den 1. maj. Vi havde en flot åbning med besøg fra Anders Ladekarl, og Lauritzenfonden, som havde doneret midler til sociale funktioner i butikken.



Butikken har fra starten af været udstyret med POS (point of sale) kassesystem og vagtplan på TeamUp system.

Til start havde vi kun åbent om eftermiddagen, fordi vi fortsat rekrutterede frivillige. Men allerede fra oktober kunne vi holde åbent fuld tid, og var på det tidspunkt allerede oppe på 30 meget dedikerede frivillige i butikken.

Butikken er, som sin søsterbutik på Strandvejen 130 ved at blive kendt i lokalområdet, og vi er begyndt at få stamkunder, samtidig med, at vi får flere og flere donationer af tøj og legetøj.

Butikken har også tilknyttet en del unge trendsættere, og der gøres aktivt brug af de sociale media, som Facebook og Instagram.

Butikken omsatte i 2020 for lidt over 352.000 kr., hvilket var 17% over budget og det betød, at vi kunne afdrage 200.000 kr. på vores lån i den nationale fond.

### Landsindsamlingen

Indsamlingen i søndag den 7. oktober 2020 gik over al forventning.

Vi fik indsamlet 284.080,45 kr., hvilket er 30.000 kr mere end sidste år. Det var vi meget overraskede over, idet vi havde forventet en ikke så indbringende indsamling. I dagene før indsamlingen og på selve dagen kom der mange afbud fra indsamlere, der enten var bange for corona'en eller var syge, så man ikke turde gå ud og samle ind.

Noget andet, vi også var overraskede over, var, at vi fik de 147.563,45 kr. i kontanter og resten 136.517 kr. på MobilePay, hvilket viser, at det, at vore indsamlere kommer med en indsamlingsbøsse, stadig giver god mening.

Igen var det de unge gymnasieelever, der gjorde udslaget. Af 230 ruter, blev de 139 ruter gået af gymnasieelever. Bare så flot - og det er en fornøjelse, at arbejde sammen med de unge mennesker. 2 charmerende gymnasieelever fra Øregård formåede at få 3 familier væk fra morgenbordet, som så dukkede op på indsamlingsstedet på Strandvejen, hvor de bad om at få en rute. Godt gået.

Og en ældre dame donerede 100 kr. - for at få to søde gymnasiepigter til at fjerne en kæmpe edderkop fra hendes hoveddør. Hun turde ikke gå ud, så længe edderkoppen spærrede vejen! Vi får altid mange søde historier på indsamlingsstederne.

Vi prøvede noget nyt i år. Om fredagen var vi flere fra indsamlingsgruppen ude på Ordrup Gymnasium og uddele ruter og indsamlingsbøsser. Det vil vi også til næste år og samtidig udvide til et gymnasium mere.

Af oversigten på Mit Røde Kors over indkomne penge kan det ses, at Gentofte ligger som nr. 3 kun overgået af Storkøbenhavn og Århus. Gentofte har nu de sidste par år ligget i den øverste top, det er vi meget stolte af.



### Julehjælp

I 2020 kunne Røde Kors Gentofte hjælpe økonomisk trængte børnefamilier i kommunen med et gavekort til Coop butikkerne på 800 kr. Der blev uddelt julehjælp til 80 familier, hvilket var lidt mindre end året før.

Året før blev der sammen med uddelingen afholdt et julearrangement med juletræ, gaver og godter, men det var desværre ikke muligt i 2020 på grund af Corona.

Forsamlingsrestriktionerne betød også, at vi selv måtte bringe julehjælpen ud til børnefamilierne. Det fik vi klaret med god hjælp fra egne frivillige samt fra Landskontorets frivillige i Parat netværket.

Vi ser frem til, at vi igen her i 2021 kan invitere til et julearrangement i forbindelse med uddelingen af julehjælpen.

### Besøgsvenner

Ingen nye besøgsvenner og de "gamle" har kørt på meget lavt blus. Aktivitetslederen ved, at nogle har talt sammen i telefonen og har været ude at tale med nogle få nye besøgsmodtagere, som alle har været så dårlige, at vi ikke har kunnet finde nogle, der har lyst til at besøge dem. Der er 3 Besøgsvenner, der har været aktive i 5 år.

### MFI

De frivillige i aktiviteten Integration udfører alle et stort arbejde for Gentofte Kommunes nye borgere i målgruppen under 18 år og 18+.

De frivillige i Integration er typisk MFI'ere (Midlertidige Forældremyndigheds Indehavere) dvs. frivillige værger, som er godkendt af Gentofte Kommune og Familieretshuset (nyt navn for Statsforvaltningen).

De frivillige værger støtter de uledsagede unge under 18 år, som er kommet til Danmark uden forældre. Den frivillige værger fortsætter ofte som kontaktperson, når den unge fylder 18 år. Vi har også frivillige, som er blevet kontaktpersoner for unge over 18 år, som er kommet alene til Danmark.

Antallet af frivillige under Integration er faldende. Gentofte Kommune har nemlig de sidste 2 år kun modtaget meget få flygtninge.

Nogle af de frivillige kan være stoppet pga. familiesammenføring, eller pga. de unge er fyldt 18 år, men de fleste fortsætter heldigvis stadig som en 'livline' for den unge.

Gennem Røde Kors kan den frivillige 2 gange om året ansøge om økonomisk støtte til den unge gennem hjælpen "En håndsrækning", som løber indtil den enlige unge fylder 23 år.



Dette er stor hjælp, da de unge på integrationsydelse eller SU ikke har meget tilovers, når husleje, mad, transport og andet er betalt.

Pga. Corona restriktioner har der ikke været meget aktivitet, men med de frivilliges kreativitet, har de bibeholdt den gode kontakt til de unge.

### **Patientstøtterne**

Normalt er der 17 aktive patientstøtter på Gentofte Hospital, men i takt med corona's fremmarch sivede de efter eget ønske på orlov, indtil hospitalet kom med et direkte forbud om at pårørende og dermed også patientstøtterne ikke havde adgang.

Ganske få genoptog opgaverne i efteråret, hvor der derfor var tyndt bemanded på Akutklinikken og de tre venteværelser, hvor patientstøtterne ellers tilbyder patienterne nærvær og en hjælpende hånd.

Hospitalsansatte har været ekstra hårdt pressede i 2020, så de savner patientstøtternes overskud, og begge parter glæder sig til at komme i gang igen.

### **Vågerne**

I starten 2020 vågede vi i 70 timer. Hvilket er super fint. Så blev alt lukket ned og vi kom aldrig i gang igen, da vi var forment adgang til plejehjem og hospitaler. Det har betydet, at vi har mistet et par vågere, men ved indgangen af 2021 har flere nye meldt sig til.

### **Kommunikation**

Vores aktivitetsleder for kommunikation har haft et travlt år med en butiksåbning, flere butiks nedlukninger og løbende opdateringer om Corona situationen. I forbindelse med åbningen af den ny butik 138 blev der udarbejdet pressemeddelelse, annoncering, hverve brochure, en video om at være frivillig i butikken og også mange FB opdateringer. I butikken findes også en info-skærm, hvor vi poster om såvel nationale som internationale kampagner.

I efteråret blev afholdt et kursus i anvendelsen af Social Media gennem CFSA. I dette kursus deltog også Røde Kors Lyngby-Taarbæk.



## Andre tiltag gennem året

Med de mange nedlukninger og de svære forhold for vores aktiviteter, har det været meget vigtig for os at fastholde en god kontakt til vores mange frivillige og fortsat bekræfte dem i, at deres indsats har betydning for rigtig mange mennesker. Vi har derfor prioriteret at gennemføre events og sende personlige hilsner fx i forbindelse med julen.

### En livsglad og livsbekræftende formiddag

Det var titlen på et arrangement, som Røde Kors fik op at stå til glæde for vores egne frivillige og kommunens ældre medborgere. Timingen var meget heldig, da man 27. oktober havde lov til fylde Gentofte Kinos store sal med 156 personer, der med corona-rigtig afstand, så filmen "De urørlige". Den vidunderlige franske film handler om, hvordan man kan nyde livet trods svære betingelser.

I tråd med filmens tema, holdt forfatter Annie Dunch et kort indlæg, hvor hun fortalte om nogle af de personer, der medvirker i hendes bog "LIVSMOD OG LIVSGLÆDE PÅ TRODS af uheldelig sygdom". Alle biografgæsterne fik et eksemplar af bogen med hjem, og biografen bød på kaffe og kage.

Arrangementet var ganske gratis og blev finansieret af Sundheds- og ældreministeriets pulje "Aktiviteter for ældre +65" for ældre og ensomme i en svær coronatid.

### Julehilsen

I forbindelse med julen fik alle frivillige en æske chokolade med en personlig hilsen fra bestyrelsen. Det blev meget værdsat.

## Landsmødet 2020

Landsmødet blev i år afholdt som et virtuelt møde - som alle øvrige møder - på Zoom. Der var valg til hovedbestyrelsen og vi er glade for, at vores lokale medlem Maarten van Engeland blev valgt ind som formand for økonomi- og revisionsudvalget. Og endelig vedtog landsmødet en ny resolution 'Parat til at handle'.



## Særlig fokus 2021

- Fortsætte det gode arbejde i vores nuværende aktiviteter og fokusere på at fastholde de frivillige.
- Arbejde på at starte Q-net i Gentofte som støtte for et nyt kvinde-krisecenter i Gentofte.
- Fortsætte med at søge efter egnede lokaler til opstart af yderligere en genbrugs tøj butik, som gerne må inkludere herretøj eller opstart af en storbutik. En arbejdsgruppe er nedsat, som skal afsøge mulige områder og lejemål.
- Søge midler til en gennemgribende renovering af butik 130, som skal være med til at understøtte et glidende generationsskifte i butikken ved at kunne tiltrække yngre frivillige.
- Etablere egen hjemmeside med mulighed for mere lokal aktualitet, understøttelse af både lokale og nationale kampagner, styrket rekruttering og motivation af frivillige. Styrke SoMe området med en frivillig med ekspertise på området.
- Deltage i den landsdækkende kampagnen **De røde Bænke**, som handler om at bekæmpe ensomhed.
- Indgå i Røde Kors beredskabssamarbejde for Nordsjælland.

Alle aktivitetsledere forsætter i deres nuværende rolle.



## Beretning fra Kassereren i Røde Kors Gentofte (RKG)

De samlede indtægter, dels fra medlemskontingenter og dels indtægter fra de to genbrugsbutikker, er på i alt t1.182 for 2020, en fremgang i forhold til 2019 på ca. 12%. Herudover har RKG modtaget donationer på i alt kr. t193.

Medlemstallet er steget fra 362 til 372 medlemmer og tilsvarende er kontingenterne steget med ca. 7% til kr. t77.

Butiksindtægterne i 2020 er i forhold til indtægterne i 2019 baseret på to butikker, idet Butikken, Strandvejen 138 blev åbnet den 1. maj 2020.

Genbrugsbutikken, Strandvejen 130 har i 2020 haft en omsætning på kr. t754, hvilket er en omsætningsnedgang på ca. kr. t227 (23%) i forhold til 2019, som primært skyldtes at butikken på grund af covid-19 har været lukket i ca. 1½ måned og dels at nogle kollegaer ikke kunne påtage sig vagter på grund af smitterisikoen.

Butikken på Strandvejen 138 har haft en omsætning på kr. t352, hvilket er ca. 17% over det budgetteret.

Samlet set har de to butikker haft en fremgang i omsætningen på ca. 13% til ca. kr. t1.105. mod en omsætning i 2019 på kr. t981.

Som det fremgår af ovennævnte, må det siges, at butiksomsætningen i de to butikker for 2020 må betegnes som meget tilfredsstillende, bl.a. på grund af at butikken på Strandvejen 130, som mange andre butikker, har været udfordret af Covid-19.

RKG har været heldige at have modtaget donationer for kr. t193, dels ca. kr. t136 til almene formål og dels kr. t57 til diverse indkøb til de to butikker.

Omkostningerne ved at drive de to butikker har netto været kr. t301, men i dette beløb er inkluderet en tilbageført hensættelse fra 2019 på kr. t500, De samlede omkostninger har derfor været ca. kr. t801. fordelt med kr. t222. på Strandvejen 130, heraf ca. kr. t73 til renovering af butikken. For Strandvejen 138 har omkostningerne været kr. t579, hvor det tilbageførte beløb kr. t500 primært har været anvendt til renovering af den nye butik.

Der har på grund af covid-19 ikke været afholdt mange sociale aktiviteter 2020. Desværre var det heller ikke muligt at afholde julearrangement i forbindelse med uddeling af julehjælp, så de sociale aktiviteter beløber sig kun til kr. t6.

I slutningen af året er der dog indbetalt kr.t29 til Sundhedsklinikken.

Administrationsomkostningerne har været kr. t47.





Som oplyst i beretningen fra 2019 erhvervede RKG i slutningen af 2019 butikken Strandvejen 138. I den forbindelse fik RKG et lån på kr. t800 i National Fonden, hvor der i 2020 er blevet afdraget kr. t200.

Trods det store afdrag har RKG kunne indbetale kr. t344 til Landsforeningen og slutteligt nå et nettoresultat på kr. t669 for 2020

Trods de store udbetalinger går RKG ind i 2021 med en sund økonomi, og vi tror på at RKG også i 2021 vil kunne bidrage med et betydelig beløb til Landskontoret.